

GARANTI- OCH SERVICEFORMULÄR

Detta formulär används för **både smycken och klockor** hos respektive ovan nämnda märken

Inlämningsuppgifter:			Kunduppgifter	
Skickat datum	Butikens referens nr	Kundnr hos Watch-Point	Kundens namn	
Kontaktuppgifter för återsändande av produkt Var god TEXTA!			Kundens telefon	
Namn/Butik			Produktinformation (En klocka per formulär, utan ask)	
Ansvarig kontaktperson (Om nödvändigt)			Artikelnummer/Modellnummer	
Postadress			Produktnamn	
Postnummer och ort			Önskad typ av reparation:	
Telefonnummer			<input type="checkbox"/> Garanti (Kvittokopia krävs) <input type="checkbox"/> Yttre påverkan/Utanför garantitiden (Kostnadsförslag utgår) <input type="checkbox"/> Fel inom en månad (från inköpsdatum)	
E-postadress			Watch-Point rep nr:	

Dessa kontaktuppgifter kommer användas som returadress

Beskriv felet så tydligt som möjligt (när, var, hur, vad, varför, har batteriet testats etc. (En beskrivning som t.ex. "fungerar ej" är otillräckligt.)
Watch-Points anteckningar (Fylls ej i av butiken/kund)
För att garantin skall kunna utnyttjas måste ALLTID en kvittokopia bifogas. (Skicka EJ originalkvittot) Produkt utan kvitto återsändes mot fraktkostnad (Medskickade askar returneras ej)

Vid inskick av detta formulär medger jag som kund/återförsäljare att jag/min kund godkänner följande: Ej godkänd reklamation/garanti har Watch-Point rättighet vid missbruk debitera en undersökningskostnad på 100:- netto plus frakt. Kostnadsförslag utgår även vid ej godkänd garanti.	
Ort & Datum	Signatur
Namnförtydligande (Texta vänligen)	

